



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН  
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
«ТЛЯРАТИНСКИЙ РАЙОН»

Индекс 368420, Республика Дагестан, Тлярятинский район, с. Тлярата тел: 89637982312

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 16

от «27» 02 2017г.

Об Общественной приёмной  
Главы Республики Дагестан  
в МР «Тлярятинский район».

В целях содействия реализации конституционных прав граждан, защиты их прав и интересов, а также непосредственного оказания жителям Тлярятинского района консультативной и практической помощи:

1. Утвердить прилагаемое Положение об Общественной приемной Главы Республики Дагестан в МР «Тлярятинский район».
2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Тлярата» и на официальном сайте МР «Тлярятинский район».
3. Контроль исполнения постановления возложить на главу МР «Тлярятинский район» Р.Г. Раджабова.

Глава МР  
«Тлярятинский район»



Р.Г. Раджабов



## **ПОЛОЖЕНИЕ** **об Общественной приёмной Главы Республики Дагестан** **в МР «Тляратинский район».**

### **1. Общие положения.**

Общественная приёмная Главы Республики Дагестан (далее – Общественная приёмная) создается в целях содействия реализации конституционных прав граждан, защите их прав и интересов, а также непосредственного оказания жителям Тляратинского района консультативной и практической помощи.

Деятельность Общественной приемной осуществляется в соответствии с конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Республики Дагестан и иными нормативными правовыми актами Республики Дагестан.

Деятельность Общественных приёмных осуществляется на общественных началах.

Координацию деятельности Общественных приёмных осуществляет министерство внутренней и информационной политики Республики Дагестан.

### **2. Основные задачи и функции Общественных приёмных.**

Основными задачами Общественных приёмных являются:

- оперативное реагирование по фактам нарушений законных прав и интересов граждан;
- оказание содействия жителям Тляратинского района в решении вопросов местного значения;
- улучшение взаимодействия органов исполнительной власти Республики Дагестан с органом местного самоуправления;
- совершенствование системы консультативной, правовой и информационной помощи жителям Тляратинского;
- оказание гражданам консультативной и практической помощи, которая не требует непосредственного обращения в органы исполнительной власти Республики Дагестан и может быть оказана на месте;
- оказание помощи гражданам в получении необходимых консультаций специалистов по возникшей проблеме, содействие в рассмотрении их обращений в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях по вопросам, находящимся в их компетенции;
- оказание помощи гражданам в составлении, оформлении и направлении обращений в адрес соответствующих органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций;
- организация на местах при содействии органов местного самоуправления рассмотрения обращений и предложений граждан, извещение граждан о результатах их рассмотрения;

- в случае необходимости разрешения вопросов на уровне Главы Республики Дагестан, его заместителей, органов исполнительной власти Республики Дагестан – оказание помощи гражданам в составлении, оформлении и направлении в установленном порядке в соответствующие адреса обращений;
- изучение общественного мнения, проведение систематического анализа и обобщения предложений граждан, информирование Главы Республики Дагестан и главы муниципального района «Гляратинский район» о наиболее острых общественных проблемах в муниципальном районе «Гляратинский район».

**Общественная приемная осуществляет следующие функции:**

- взаимодействие с органами, органами местного самоуправления, получение от этих органов информации по вопросам, связанным с решением возложенных задач;
- организация приёма граждан, их обращений и предложений, разъяснение их прав и обязанностей;
- содействие оперативному разрешению проблем граждан, обратившихся в общественную приёмную, по вопросам, входящим в компетенцию органов местного самоуправления, муниципальных предприятий и организаций;
- уведомление граждан, обратившихся в общественную приёмную, о том, кому поручено рассмотрение их обращений и предложений, а также о конечных результатах проделанной работы по конкретному разрешению поставленных вопросов;
- ведение анализа обращений граждан, причин их возникновения, ведение количественного и аналитического учета обращений, результатов их рассмотрения, подготовка информационных материалов, справок, предложений;
- внесение в установленном порядке Главе Республики Дагестан предложений по устранению причин, порождающих обоснованные жалобы граждан;
- взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Республике Дагестан и Уполномоченным по правам ребенка в Республике Дагестан.

**1. Участие Общественных приёмных в приеме и передаче на рассмотрение обращений граждан в органы исполнительной власти Республики Дагестан.**

В случае если решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, не входит в компетенцию органов местного самоуправления, Общественная приемная принимает обращения и направляет их Главе Республики Дагестан, его заместителям, руководителям органов исполнительной власти Республики Дагестан, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов. При этом срок рассмотрения исчисляется от даты регистрации в отделе по работе с обращениями граждан Правительства Республики Дагестан.

Указанные в настоящем пункте обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».