

Протокол № 3 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Тляратинского муниципального района Республики Дагестан

15 октября 2019 года

Место проведения: актовый зал администрации МР «Тляратинский район»

Повестка:

1. Обсуждение результатов качества оказания услуг учреждениями культуры района в 2019 году.

Участники заседания:

1. Члены Общественного совета:

Ахмедов И.Г.	Председатель Общественного совета;
Исмаилов А.М.	Заместитель председателя Общественного совета;
Султанова П.С.	- секретарь Общественного совета;
Садрудинов М. М.	- председатель профсоюза работников здравоохранения;
Алихазумов Н.П.	- представитель партии «Единая Россия»;
Раджабов Р. А.	- редактор районной газеты «Тлярата»
Чумчалов Р.Х.	- Депутат районного Собрания

2. Приглашенные:

2.1. Представители администрации МР «Тляратинский район» Республики Дагестан (без права голоса):

Саидова М. И.	Зам. главы администрации МР «Тляратинский район»
Исмаилов У. К.	- начальник Управления культуры МКДЦ ;
Абдулаева Э.М.	-директор центральной библиотечной системы ;
Гусейнова Х. К..	-представитель родительского комитета МКОУ «Тляратинская СОШ».

2.2. Представители муниципальных образовательных организаций МР «Тляратинский район» (без права голоса):
По первому вопросу «Об итогах проведения оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Тляратинского муниципального района»

Докладчик: Ахмедов И.Г. -председатель Общественного совета. Он отметил, что все мероприятия независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. В ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения и по половому признаку, и по возрасту, и по занятости, и по частоте посещения культурно-досуговых учреждений. Оценка была проведена в отношении 12 культурно-досуговых учреждений района из 20.

Содокладчик: Исмаилов А.М., член Общественного совета. Об итогах проведения независимой оценки качества по критерию «Открытость и доступность информации об учреждении». Общий показатель низкий по причине того, что анкеты по некоторым учреждениям не заполнены волонтерами.

По второму вопросу «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями Тляратинского муниципального района».

Докладчик: Ахмедов И.Г., председатель Общественного совета. Представлен анализ пожеланий и предложений респондентов. Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями по четырем критериям.

По третьему вопросу «Об изменениях в порядке проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры на территории Тляратинского муниципального района».

Докладчик: Раджабов Р.А. О новых документах, регулирующих порядок независимой оценки. Об изменениях в показателях, формируемых на основе изучения мнения получателей услуг и новых требованиях к обработке результатов анкетирования. О структуре сайта <http://bus.gov.ru>, правилах и механизме размещения информации на нем.

Результаты показателей, которые характеризуют общие критерии оценки качества организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры

№ п/п	Наименование организаций культуры	1. открытость и доступность информации об учреждениях культуры		2. Комфортность условий предоставления услуг		3. Доступность услуг для инвалидов		4. Доброжелательность, вежливость работников организации		5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		Итого		
		кол-во баллов	место	кол-во баллов	место	кол-во баллов	место	кол-во баллов	место	кол-во баллов	место	кол-во баллов	% от суммы баллов (максимальное значение – 500)	рейтинг
1.	МКУК «Кутлабский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Кутлабский»	58	1	51	2	19,1	1	82	2	82	1	292,1	58,4	1
2.	МКУК «Тляратинский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Тляратинский»	56	2	53,5	1	2,7	2	83	1	78	3-6	273,2	54,6	2
3.	МКУК «Гведышинский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Гведышинский»	37,2	11	27	12	0	3-12	78	6	72	10-11	214,2	42,64	11

4.	МКУК «Хидибский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Хидибский»	40,5	6	36	4-5	0	3- 12	77	7	72	10- 11	225,5	45,1	7-8
5.	МКУК «Чадаколовский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Чадаколовский»	43,6	3	36	4-5	0	3- 12	80	4	78	3-6	237,5	47,5	4
6.	МКУК «Шидебский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Шидебский»	40,8	5	34	7	0	3- 12	76	8	76	8	226,8	45,4	6
7.	МКУК «Мазадинский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Мазадинский»	39,6	7	33	9- 10	0	3- 12	74	11	78	3-6	224,6	44,9	9
8.	МКУК «Начадинский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Начадинский»	38,8	8	33,5	8	0	3- 12	75	9	75	9	222,3	44,5	10
9.	МКУК «Кособский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Кособский»	38,7	9	35	6	0	3- 12	74	10	78	3-6	225,7	45,1	7-8
10.	МКУК «Хиндахский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Хиндахский»	29,8	12	31	11	0	3- 12	67	12	70	12	197,8	39,5	12
11.	МКУК «Кардибский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Кардибский»	37,8	10	33	9- 10	0	3- 12	79	5	79	2	228,8	45,7	5
12.	МКУК «Гиндибский ПКДЦ» Администрации СП «Сельсовет Гиндибский»	41,6	4	40,5	3	0	3- 12	81	3	77	7	240,1	48,0	3

РЕШИЛИ:

1. Утвердить:

- итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг и итоговый рейтинг культурно-досуговых учреждений Тляратинского муниципального района;

- предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг оцениваемых учреждений.

2. Рекомендовать УК МКДЦ Тляратинского района в срок до 16 декабря 2019 года разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг, разместить утвержденные планы на официальном сайте учреждения в сети интернет.

Председатель Общественного совета

Ахмедов И.Г.

Секретарь Общественного совета

Султанова П.С.